

Contract de servicii de reparare si intretinere

nr. 58334 pentru **computere**
din data de 21.12.2022

Cod CPV : 50300000-8

Preambul

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publice/ acordului-cadru din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii.

1. Parti contractante

Autoritatea contractantă: **SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA DROBETA TURNU SEVERIN** adresă sediu Drobeta Turnu-Severin, Splaiul Mihai Vitezul, nr.4, telefon 0252 313751 fax 0252 321498 ,cod fiscal 4222239 , cont nr. RO10TREZ4615041XXX000198 deschis la Trezoreria Drobeta Turnu Severin, reprezentată prin Manager- Dr. Bobilca Mohora Eleonora, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

SC C.S.C. SRL , adresă sediu Drobeta Turnu-Severin , str.Topolnitei nr.27, telefon/fax 0352 401690 , număr de înmatriculare J 25/274/2003 , cod fiscal RO15571153 ,cont RO26TREZ4615069XXX001032, deschis la Trezoreria Drobeta Turnu Severin , reprezentata prin Picu Mariana, avand funcția de administrator în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract aferente serviciilor prestate conform contractului;

f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă.

Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să prestez serviciile de service, de asistență și consultanță informatică (întreținere și service pentru echipamente IT, lunar, pentru fiecare unitate de calcul: calculatoare PC (cu monitor, tastatură și mouse), servere, UPS-uri, copiatoare, multifuncționale, imprimante laser, fax-uri, rețea de date, switch-uri, routere wireless, prevăzute în anexa 1, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, astfel:

1. Servicii de mentenanță hardware

1. Remedierea nefuncționalității rețelei de calculatoare.
2. Depanarea componentelor de calculator defecte
3. Depanarea echipamentelor periferice din dotare
4. Upgrade echipamente specifice
5. Întreținere echipamente specifice altele decât calculatoare, echipamente periferice.
6. Acțiuni preventive pentru buna funcționare a echipamentelor pe toată durata normală de funcționare:
 - a. Testări rețea – la apariția unor disfuncționalități.
 - b. Desprăfuiți.
 - c. Defragmentări HDD-uri de câte ori se impune.
7. Suport și consultanță proiectare rețea.

2. Servicii de mentenanță software

1. Instalare și reinstalare sisteme de operare
Linux, Windows (Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11)
2. Instalare și reinstalare soft de aplicații
3. Configurări / setări drivere.
4. Devirusări, defragmentări HDD-uri

3. Servicii optionale

1. Refacere baze de date, consolidări de date.
2. Instruiri în produse software noi.
3. Import / export baze de date.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de servicii la 60 zile de la emiterea facturii.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit lunar prestatorului de către achizitor, conform graficului de plăți, este de **5000 lei/lună**, la care se adaugă TVA 19 %. Valoarea totală a contractului este de **60.000,00 lei fără TVA** pentru 12 luni.

5.2 Prestatorul se obligă să pună la dispoziția achizitorului, fișa de întreținere și revizie lunară a echipamentelor IT și, la sfârșitul fiecărei intervenții, rapoartele de intervenție service prin care se demonstrează efectuarea operațiunilor de service și reparații IT enunțate mai sus.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 12 luni, începând de la data de : 01.01.2023 până la 31.12.2023.

7. Plata contractului

7.1 Plata se face in baza facturii emise de prestator si fisa de revizie lunară în termen de 60 zile.

8. Documentele contractului

8.1 Documentele contractului sunt:

1. Oferta financiara si tehnica / oferta acceptata din catalogul electronic de produse/servicii/lucrari publicat in SEAP.
2. Anexa 1 cu echipamentele si reseaua IT.

9. Obligatiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.

9.2. Prestatorul va efectua o data pe luna verificarea, revizia si operatiile de întreținere a echipamentelor achizitorului prevazute in anexa 1.

9.3 In cadrul programului de intretinere, prestatorul va efectua urmatoarele operatii :

- curatirea echipamentelor in vederea utilizarii la parametrii optimi;
- verificarea utilizarii echipamentelor peste limita maxima data de producator;
- refacerea reglajelor pierdute in urma procesului de functionare sau uzura , a unor componente, sau propunerea de inlocuire a celor degradate ;
- verificarea retelei de cabluri pentru calculatoare și înlocuirea componentelor

defecte sau degradate .

9.4. Prestatorul va efectua la solicitarea achizitorului intervenții de service in care va constata defectul si va inlocui piesele si subansamble defecte.

9.5 Prestatorul se obligă să pună la dispoziția achizitorului, la nevoie, de luni pana vineri cu exceptia zilelor libere și a sărbătorilor legale, un specialist IT, pentru a asigura buna funcționare a sistemului informatic.

9.6 Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevazute in contract in termen de maxim 1 oră de la solicitarea beneficiarului. Solicitarile se fac in cadrul programului normal de lucru 8:00-16:00.

9.7 Prestatorul se obligă , la cererea achizitorului , sa reconfigureze reseaua de calculatoare si sa efectueze contracost si alte servicii nespecificate in prezentul contract dar care au legatură cu obiectul prezentului contract , inclusiv asigurarea consumabilelor pentru echipamente, reincarcari de cartuse toner imprimante, pe baza de factura si deviz separat de valoarea prezentului contract.

9.8 Prestatorul va intocmi lunar fișa de revizie a echipamentelor si a rețelei iar pentru interventiile in afara reviziei lunare va intocmi raport de interventie service , documente ce vor fi semnate de catre reprezentatii tehnici ai ambelor parti. In cazul in care in urma interventiei este necesara inlocuirea sau adaugarea unor piese, subansamble, module, echipamente , acestea se vor consemna in raportul de interventie , contravaloarea acestora se va achita prestatorului de catre achizitor , pe baza de factura si deviz separat de valoarea prezentului contract.

9.9 Prestatorul se obligă să despaguească achizitorul împotriva oricăror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu produsele achiziționate.

10. Obligatiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să platească prețul către prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta, respectiv 60 de zile.

10.2 Achizitorul se obligă sa nu permită intervenții asupra echipamentelor fara acordul scris al

10.3 Achizitorul se obligă sa permită accesul personalului prestatorului pentru prestarea serviciilor.

11. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat cu condiția notificării celeilalte părți cu 30 zile anterior.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1 - Achizitorul se obligă să asigure accesul în unitate a angajaților prestatorului pentru a constata și remedia defectiunile aparute.

14. Recepție și verificări

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică .

14.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului, respectiv data de 03.01.2023 .

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețului contractului.

15.2 (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional

15.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

15.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract. În cazul modificării numărului echipamentelor pe perioada derulării prezentului contract, se vor întocmi anexe la contract, valoarea acestuia modificându-se corespunzător numărului de echipamente existente.

17. Amendamente

17.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Subcontractanți

18.1 Prestatorul poate subcontracta părți din contract, situație care va fi notificată de îndată achizitorului.

18.2 Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care el sau subcontractantul își îndeplinesc partea lor din contract.

18.3 Prestatorul poate schimba oricare subcontractant, situație care va fi notificată de îndată achizitorului. Subcontractarea sau schimbarea subcontractantului de către prestator, nu va afecta în nici un fel clauzele și prețul prezentului contract.

19. Cesiunea

19.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, altor persoane sau societăți, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

19.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

20. Forța majoră

20.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și

solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

22. *Limba care guvernează contractul*

22.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

23. *Legea aplicabilă contractului*

23.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles sa incheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Prezentul contract intra in vigoare cu data de **01.01.2023**.

SJU DR. TR. SEVERIN

Manager,

Dr. Eleonora BOBÎLCĂ-MOHORA

Director Medical,

Dr. Dragoș Măneșcu

Director Ingrijiri Medicale,

Aș. Elena BOLOLOI

Director Financiar Contabil

Ec. Simona TÎLEA

Director RUNOS, Achizitii și Juridic

Ec. Darius Alexandru MOLDOVEANU

Responsabil contract,

Inf. Cosmin NEGRUȚ

Viza CFP,

Ec. Gianina CĂZU

Sef Birou Achizitii Publice

c.jr. Aurelian Marius LUNGULEASA

SC C.S.C. SRL

Administrator,

Mariana PICU

